Da kann auch Digitalisierung nicht helfen

…so kann es schiefgehen mit den richtigen Talenten

Da kann auch Digitalisierung nicht helfen –
So kann es es schiefgehen mit den richtigen Talenten

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

Warum Digitalisierung bei der Arbeitgebermarke nicht helfen kann

Alle Facetten im Blick? Einiges kann ein digitaler Prozess nicht ersparen

Wer den Menschen vergisst, hat das Nachsehen

Sollten wir Talente nicht wie Kunden behandeln?

Miriam Sowa

SOWA CONSULT
BUSINESS & PEOPLE

Das macht einen Arbeitgeber attraktiv – Digitalisierung ist Mittel zum Zweck

Ein positives Arbeitgeberimage muss aufgebaut und gepflegt werden

Gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Warum uns Digitalisierung einiges nicht erspart

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

ABKÜRZUNGEN SIND SCHWIERIG

Es geht um Menschen: um Beziehungen und Vertrauen.

MITARBEITENDE

Sind Botschafter des Unternehmens.

Know-how und Skills sind erforderlich.

DIGITALISIERUNG

Ist keine Eintagsfliege.

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Ist mehr als ein guter „digitaler“ Auftritt, gute Werbung, smarte Kampagnen.

ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Digitalisierung im Recruiting – haben wir alle Facetten im Blick?

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

Mensch

Talentansprache

Technik

Sicherheit

Gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Digitalisierung im Recruiting – haben wir alle Facetten im Blick?

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

Mensch

- Abwertung der PersonalerInnen-Rolle
- Know-how bzgl. technischer Gegebenheiten
- Verzerrung von Ergebnissen
- Demotivation

Talentansprache

- Entmenschlichte „Candidate Experience“
- Überforderung der Beteiligten
- Demotivation

Digitalisierung im Recruiting – haben wir alle Facetten im Blick?

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

Sicherheit

- Hackerangriffe
- Datenmanipulation
- Datenschutz

Technik

- Technologieabhängigkeit
- Hohe Kosten
- Implementierungsaufwand

Gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

…und so kann es schiefgehen

„Jetzt bewerben“-Button:

gut versteckt

Angabe zum Arbeitsort:

fehlt

Infos zu Team, Gehaltsrahmen, Arbeitszeitmodellen:

keine

Infos zum Bewerbungsprozess (Ablauf, Dauer, etc.):

keine

Gefühl für die Arbeitsatmosphäre:

Fehlanzeige

Rückmeldung vom Arbeitgeber:

mittels „Ghosting“

Gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

…und so kann es schiefgehen

Ellenlange Bewerbungsformulare

Umständliches Zwangs-Login

Mangelnde Barrierefreiheit im Bewerbungsprozess (z.B. Technik)

Keine mobile Bewerbungsmöglichkeit

Schnelle, effiziente Bewerbung nicht möglich

Ist es ein attraktiver Arbeitgeber?

Wie „einladend“ ist der Bewerbungs-prozess?

gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

…und so kann es schiefgehen

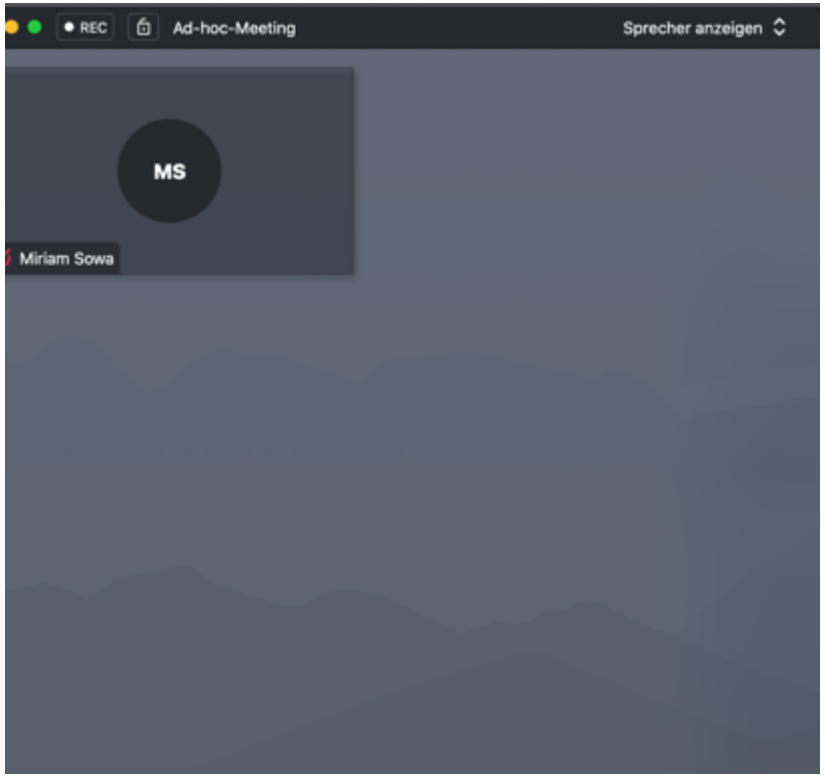
Schlechte

Arbeitgeberbewertungen

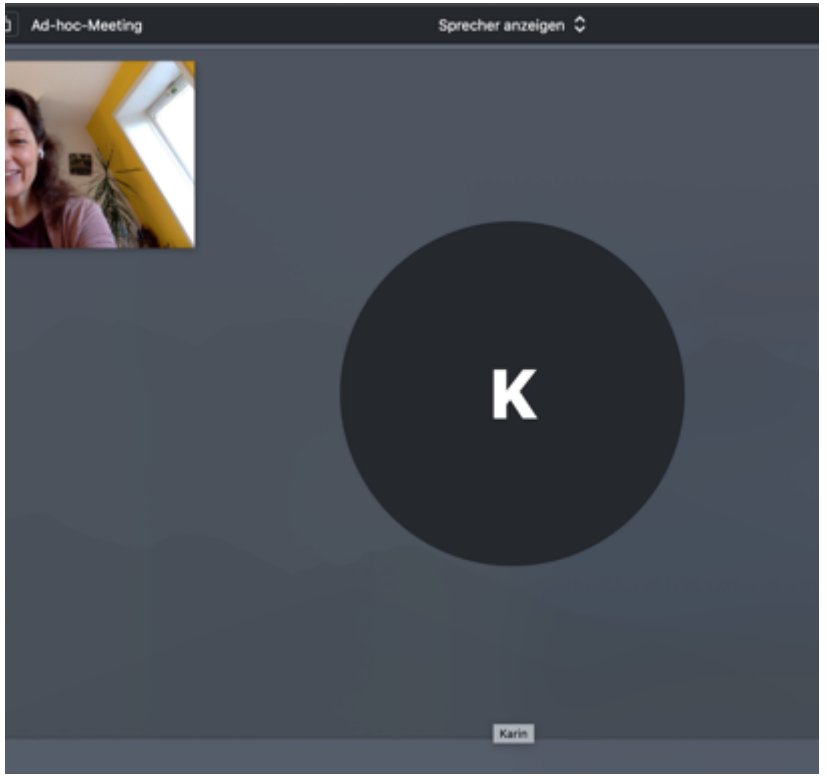
Austauschbare, nichtssagende,

„ich-bezogene“ Stellenanzeigen

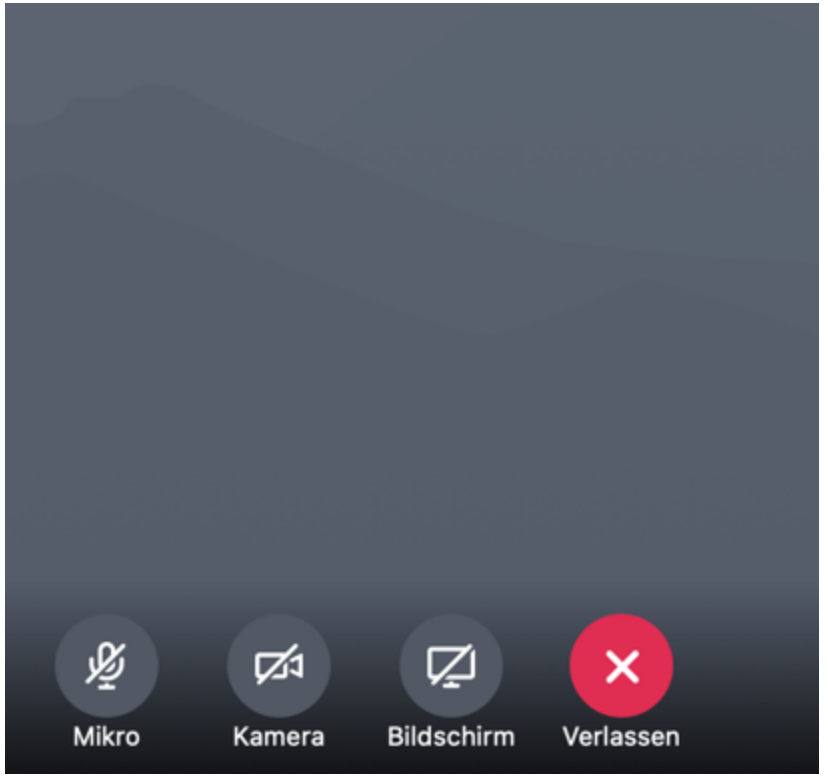
…und so kann es ganz praktisch schiefgehen



Zu spät eingeloggt



Fehlender optischer Eindruck



Fehlendes technisches Know-how

…und so kann es ganz praktisch schiefgehen

…schlechte Lichtverhältnisse

…merkwürdiger Hintergrund

…der andere schaut nicht in die Kamera

Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Online Assessment Center – so kann es schiefgehen

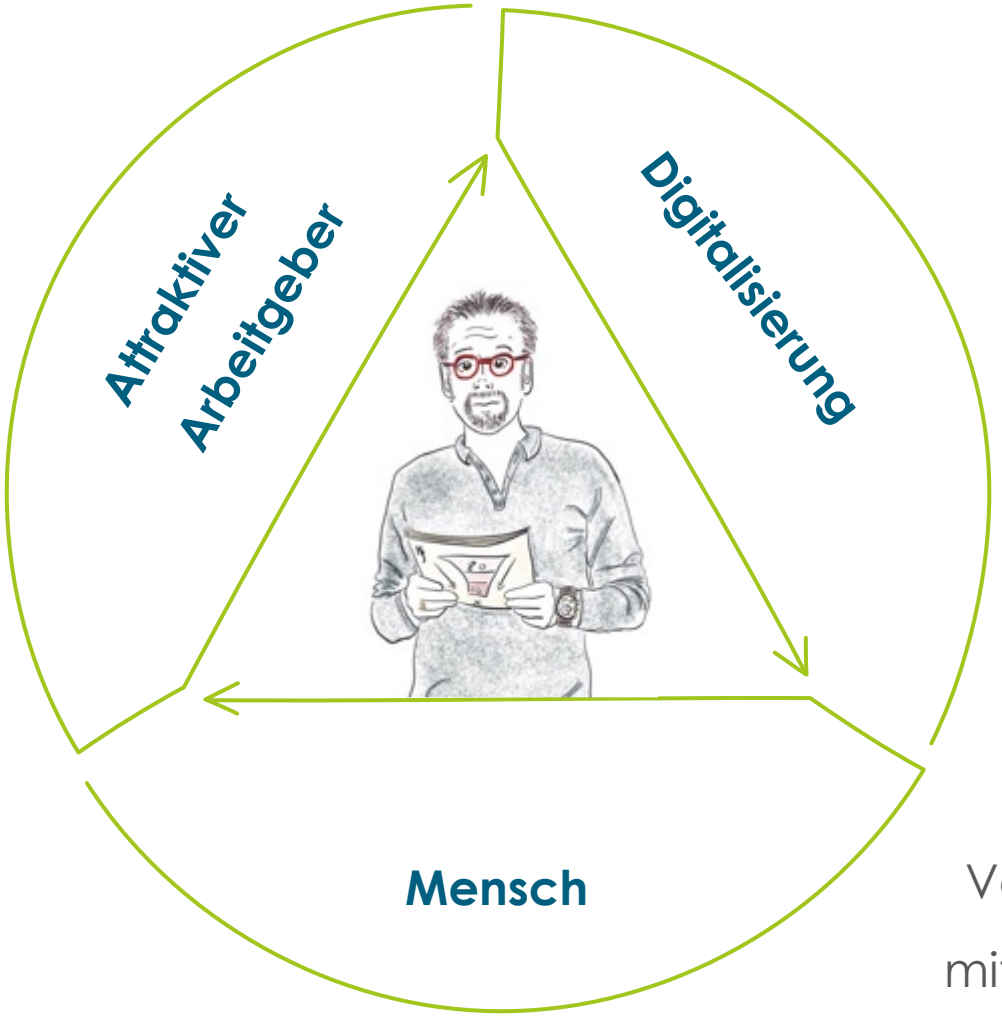
01 Unstrukturiert mit zu wenigen Pausen

02 Fehlende Digitalkompetenz des Arbeitgebers

03 Ungünstige Gesprächsatmosphäre

Dieses Spannungsfeld beeinflusst den Kampf um Talente

Auftritt und Öffentlichkeit steht „wahrem“ (Er-)Leben gegenüber



Technische Hürden und mangelnde Digitalkompetenz

Vertrauen lässt sich nicht mit einem Klick generieren

Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Was wäre, wenn wir Talente wie Kunden behandeln?

Was wäre, wenn wir Talente wie Kunden behandeln?

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

BewerberInnen und eigene Mitarbeitende gleichermaßen berücksichtigen

Wer ist die Zielgruppe?

Was braucht sie? Was wünscht sie sich?

Wie gewinnt man ihre Aufmerksamkeit und ihr Vertrauen?

Mit dem Fokus, ein attraktiver AG zu werden

Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Was könnte die andere Perspektive bedeuten?

Gesamtkontext betrachten

Planung & Vorhaben sinnvoll vornehmen

Digitale Kompetenz stärken

- Digital-Check
- MitarbeiterInnen-Umfrage
- Wettbewerbs-Check

Fach- und Personalbereichen Unterstützung zur Seite stellen

Vielen Dank und viel Erfolg mit Ihren Talenten!

vier punkt eins Digitales Lernen in der Aus- und Weiterbildung

GEFÖRDERT VOM
Bundesministerium für Bildung und Forschung
ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland
EUROPÄISCHE UNION
Zusammen. Zukunft. Gestalten.