

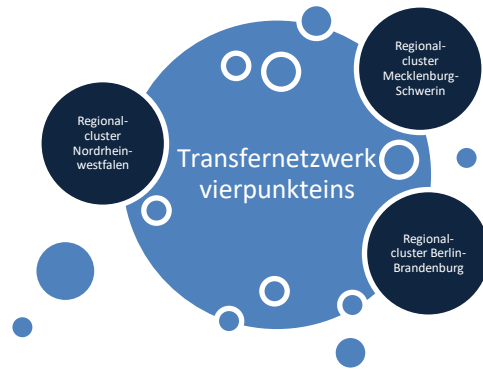


Standortbestimmung zur Digitalisierung

in der betrieblichen und berufsschulischen Praxis

Im folgenden ca. 45minütigen Gespräch interessieren uns Ihre Erfahrungswerte in Hinblick auf Digitalisierung in der betrieblichen Realität. Wir möchten Ihre Praxisbedarfe besser verstehen und bisherige Lösungsansätze kennen lernen.

Das **Transfernetzwerk vierpunkteins** ist bundesweit in drei Regionalcluster organisiert. Unser Ziel ist der Aufbau regionaler Transferstellen zur Vernetzung, Beratung und Fortbildung von Betrieben bzw. Akteuren der beruflichen Bildung im Themenfeld „Digitalisierung in der beruflichen Bildung“.



! Alle Angaben werden vertraulich behandelt und anonymisiert ausgewertet. Wir laden Sie herzlich ein, regionaler Netzwerkpartner zu werden und Fortbildungsangebote wahrzunehmen. Über unseren Newsletter erhalten Sie aktuelle Informationen und bleiben auf dem neusten Stand.

1. Allgemeine Angaben

| | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| Regionalcluster und Interviewer: | | | | | | |
| Name Gesprächspartner/in: | | | | Männlich | Weiblich | |
| Funktion des/der Gesprächspartners/in: | Inhaber/in | GF/in | Personalleiter/in | | Sonstiges | |
| Alter: | < 25 | 25 bis 35 | 35 bis 45 | 45 bis 55 | 55 bis 65 | >65 |
| Bildungsgrad | Fach- arbeiter/in | Meister/in | FH- Abschluss | Hochschul- abschluss | Promotion | Sonsti- ges |
| Kontaktdaten des Betriebs: | Anschrift: Telefon: E-Mailadresse: Website: | | | | | |
| Branche(n) des Betriebs und Kammerzugehörigkeit: | | | | | | |
| Anzahl der Mitarbeitenden: | < 10 Kleinstunternehmen | < 50 Kleine Unternehmen | < 250 Mittlere Unternehmen | > 250 Große Unternehmen | | |
| Ø Alter der Mitarbeitenden: | Jahre | | | | | |
| Ausbildungsberechtigt: | O Ja | | O Nein | | Anzahl Azubi: | |
| | wie viele Ausbilder/innen? | | | | | |
| Kooperation mit Einrichtungen der beruflichen Bildung: | Name Berufsschule: Name überbetriebliches Bildungszentrum: | | | | | |



2. Einsatz digitaler Technik

2.1 Ganz allgemein, welche Bedeutung hat das Thema Digitalisierung derzeit für Ihr Unternehmen?

wichtig 1 2 3 unwichtig

Freitext:

2.2 Wie intensiv wird digitale Technik in Ihrem Betrieb eingesetzt?

das nötigste zentraler Server sehr intensiv zukunftsweisend

2.3 Gibt es eine zuständige Person für den Bereich Digitalisierung?

nein Geschäftsführer/in Angestellte/r IT- Abteilung extern

2.4 Wurden in den letzten 5 Jahren in Ihrem Unternehmen Digitalisierungsvorhaben umgesetzt?

ja nein

Welche?:

2.4.1 wenn ja, welche Gründe führten dazu?

- Auslastungsmanagement
- Optimierung Kostenstruktur
- Verschlanung der Prozesse
- Anforderungen der Kunden/Lieferanten/Behörden
- gesetzliche/branchenspezifische Anforderungen



2.4.2 In welchen Unternehmensbereichen wurden Digitalisierungsvorhaben umgesetzt und wo sollen zukünftig welche umgesetzt werden?

Vergangenheit

- | | |
|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Einkauf | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Logistik (ERP, Routenplanung, Sendungsverfolgung) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Vertrieb (eCommerce, Online Shop, Online Marktplätze) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Buchhaltung/Controlling (Online Banking, eRechnung) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Produktion | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Maschinen (z.B. 3D Drucker, additive Fertigung) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> interne Kommunikation (Intranet, Business Messenger) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> externe Kommunikation mit Kunden & Lieferanten (CRM) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Öffentlichkeitsarbeit/Marketing (Social Media, Website, Online Werbung) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Personalwesen (Bewerbermanagement, ePersonalakte) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> IT | <input type="checkbox"/> |

zukünftig

2.4.3 Wenn, nein, welche Hindernisse führten dazu, dass keine Digitalisierungsvorhaben umgesetzt wurden?

- kein Bedarf
- Schwierigkeiten bei der Anpassung der UN/Arbeitsorganisation
- fehlende Akzeptanz der Mitarbeitenden
- fehlendes Know-How
- mangelnde IT-Kompetenzen/Verfügbarkeit von Fachkräften
- Anforderungen an Datenschutz/-sicherheit
- mangelnde Qualität der Internetverbindung/digitaler Infrastruktur
- Schwierigkeiten bei der Umstellung vorhandener IT-Systeme
- Unsicherheit über künftige Technologie und deren Standards
- Mangel an geeigneten Finanzierungsmöglichkeiten
- gesetzliche Rahmenbedingungen

2.5 Haben Sie bereits Beratungsangebote zum Thema Digitalisierung in Anspruch genommen?

- ja, welche _____
- nein, keinen Bedarf nein, mir sind keine bekannt

vierpunkteins wird im Rahmen des Programms DIGINET vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

GEFÖRDERT VOM





2.6 Haben Sie in der Vergangenheit Förderprogramme in Anspruch genommen, um Digitalisierungsvorhaben in Ihrem Unternehmen umzusetzen?

ja, welche _____

nein, keinen Bedarf nein, mir sind keine bekannt

2.7 Bewerten Sie die Breitbandanbindung Ihres Unternehmens.

hervorragend 1 2 3 schlecht

2.8 Fühlen Sie sich bei der Thematik Digitalisierung und Wirtschaft 4.0 ausreichend durch Landes- und Bundespolitik aufgeklärt und unterstützt?

ja teilweise nein

2.9 Welche mobilen Anwendungen bzw. digitale Technik kommen bei Ihnen zum Einsatz?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Apps | <input type="checkbox"/> Smartphone/Tablet | <input type="checkbox"/> Computer |
| <input type="checkbox"/> Cloud | <input type="checkbox"/> Scanner | <input type="checkbox"/> Online-Shop |
| <input type="checkbox"/> Erklärfilme | <input type="checkbox"/> Tutorials | <input type="checkbox"/> Webinare |
| <input type="checkbox"/> digitales Kassensystem | <input type="checkbox"/> 3D-Drucker | <input type="checkbox"/> digitales Messgerät |
| <input type="checkbox"/> computergesteuerte Maschinen | <input type="checkbox"/> Podcast | <input type="checkbox"/> Materialbestellung |
| <input type="checkbox"/> Kundenkommunikation (Customer Relationship Management) | | <input type="checkbox"/> Buchführung |

2.10 Welche typischen Arbeitsschritte wurden durch Digitale Technik vereinfacht? Wobei erfahren Sie Vorteile?

2.10.1 Haben Sie in Ihrem Betrieb bestimmte Lösungen mit Blick auf digitale Technik eigenständig entwickelt? Haben Sie selbst etwas auf den Weg gebracht?

2.11 Inwieweit ist digitale Kommunikation derzeit in Ihrer Kundenbeziehung wichtig?

- kaum nützlich gute Ergänzung unverzichtbar
 wird in naher Zukunft zu einem großen Thema



3. Qualifizierungsbedarf und berufliches Lernen

3.1 Wie gut sind Ihre Angestellten im Umgang mit digitaler Technik?

- a) Auszubildende: sehr gut gut mäßig schlecht
- b) Auszubildende: sehr gut gut mäßig schlecht
- c) Mitarbeitende: sehr gut gut mäßig schlecht

3.1.1 Wie schätzen Sie, als Geschäftsführung oder Führungskraft, Ihre eigene digitale Kompetenz ein?

- sehr gut gut mäßig schlecht

3.2 Inwieweit erfüllt Ihr Personal aktuelle und zukünftige Anforderungen an digitales Arbeiten?

- Nachholbedarf Teilaspekte problematisch gut vorbereitet

3.2.1 Welche Themen sind aus Ihrer Sicht perspektivisch für die Aus- und Weiterbildung in Ihrem Unternehmen relevant?

| a) Fachkompetenz IT und gewerblich-technisch | Sehr wichtig | Wichtig | Weniger wichtig | Unwichtig | nicht abschätzbar |
|--|--------------|---------|-----------------|-----------|-------------------|
| Datensicherheit | | | | | |
| Datenerfassung, -verarbeitung und -analyse | | | | | |
| Grundverständnis für Programmierlogik | | | | | |
| Technisches Grundverständnis für Automatisierung und Robotik (Anwendung & Wartung) | | | | | |
| Simulation/Virtualisierung | | | | | |
| Grundverständnis von IT-Infrastruktur und Prozessen | | | | | |
| Nutzung einer Cloud | | | | | |
| ... | | | | | |

| a) Querschnittskompetenzen | Sehr wichtig | Wichtig | Weniger wichtig | Unwichtig | nicht abschätzbar |
|---------------------------------------|--------------|---------|-----------------|-----------|-------------------|
| Selbstgesteuertes Lernen | | | | | |
| Digitale Medienkompetenz | | | | | |
| Interdisziplinäres Denken und Handeln | | | | | |
| Sozial- & Kommunikationskompetenz | | | | | |
| ... | | | | | |



3.3 Wie gehen Ihre Beschäftigten mit den digitalen Veränderungen um und welchen Nutzen ziehen sie aus der Digitalisierung?

Siehe auch 2.10

- Vereinfachung der Arbeitsabläufe
- Vereinfachung des Verwaltungsaufwandes
- körperliche Entlastung
- Verbesserung des Arbeitsklimas
- mehr Arbeitsbelastung
- kein Einfluss

3.4 Bilden sich Ihre Angestellten in der Regel weiter?

Nein, weil

- mangelnde Qualität der Internetverbindung/digitaler Infrastruktur
- fehlende Akzeptanz der Mitarbeiter beim Umgang mit der Technik
- Inhalte passen nicht zu den betrieblichen Anforderungen
- Abwesenheit führt zu Schwierigkeiten im Betriebsablauf
- keine geeignete Lernumgebung im Unternehmen
- zu teuer
- _____

Ja, durch

- interne Schulung
- externe Schulung
- Internetforen
- Podcast
- berufsbegleitende Weiterbildung/Studium
- E-Books
- Lernplattform
- Lernsoftware/Lernapps
- Anleitungsfilme/Youtube
- Wiki
- eher Learning by Doing
- Webinare/Onlinekurs

3.5 Welche Rolle spielen EDV-Kenntnisse bei Ihrer Personalauswahl?

- keine
- nur bei Verwaltung
- bevorzugt
- sehr wichtig

3.6 Sehen Sie generell einen Änderungsbedarf für die berufliche Bildung durch die Digitalisierung und wenn ja, wo?

| | Kein Änderungsbedarf | Schrittweise Änderungen | Substanzielle Änderungen |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|
| Inhalte der beruflichen Bildung | | | |
| Methoden der beruflichen Bildung | | | |
| Berufsbilder | | | |
| Berufstheoretischer Unterricht online | | | |

vierpunkteins wird im Rahmen des Programms DIGINET vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

GEFÖRDERT VOM





3.7 Welche digitalen Dokumentationsmöglichkeiten nutzen Sie zurzeit?

- digitales Berichtsheft digitale Kundenakte Cloudserver

3.10 Worin sehen Sie die größten Herausforderungen bzgl. der Digitalisierung in ihrem Betrieb?

- Usability Design Datensicherung _____

4. Betriebswirtschaftliche Dimension

4.1 Betrachten Sie die Digitalisierung schon heute als einen Wettbewerbsfaktor in Ihrer Branche?

- Nein Medienpräsenz (Werbung) wirtschaftl. Effizienz handwerk. Effizienz

4.2 Wie hoch schätzen Sie Ihre jährlichen Aus- und Weiterbildungskosten bzgl. Digitalisierung?

4.3 Wie beurteilen Sie die digitale Entwicklung in ihrer Branche in den nächsten 3 bis 5 Jahren?

- keine Änderung langsam wachsend stark zunehmend

5. Interesse an Vernetzung, Austausch und Fortbildung

5.1 Sind Sie an einem Informationsaustausch mit anderen Betrieben bzgl. digitalem Lernen und beruflicher Bildung interessiert? Möchten Sie diesbezüglich mit uns in Kontakt bleiben?

- ja nein egal

5.2 Was wünschen Sie sich in Hinblick auf digitale Fortbildungsangebote? Welche inhaltlichen Angebote würden für Ihr Unternehmen einen unmittelbaren Nutzen darstellen?

5.3 Was wären für Sie und Ihre Angestellten attraktive Fortbildungsformate?

- Webinar Podcast Erklärfilme Tagesseminar
- Inhouse Schulung Beratung im Betrieb Wiki Lernsoftware/Apps
- modulare Stundenseminare _____

vierpunkteins wird im Rahmen des Programms DIGINET vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

GEFÖRDERT VOM



6. Abschluss und weiterer Kontakt

6.1 Dürfen wir weiter im Kontakt bleiben?

ja

nein

6.2 Möchten Sie regelmäßig Informationen über Fortbildungsangebote, Veranstaltungen, Workshops, etc. per E-Mail erhalten?

ja

nein

Vielen Dank für das Interview!